

بسمه تعالی

حل مشکل عدم بوت شدن ویندوز با ۱۰ ترفند کارساز

شاید برای شما هم پیش آمده باشد که وقتی صبح اول وقت کامپیوترتان را روشن می‌کنید، می‌بینید ویندوزتان بوت نمی‌شود. در این زمان احساسی که به آدم دست می‌دهد شبیه زمانی است که آدم اشتباهی سوار اتوبوس شده باشد و بعد از رسیدن به مقصد متوجه قضیه شده باشد! در این هنگام بهتر است که ابتدا کمی کنترل خود را حفظ کنید تا ببینید که چه کاری باید انجام دهید.

این مشکل دلایل مختلفی دارد، از جمله: پاک شدن فایل‌های بوت ویندوز، ایراد در بوت‌سکتور، تغییرات نا به جا در رجیستری، ورود ویروس‌های مخرب به سیستم و... که همگی نیز به سادگی قابل برطرف شدن هستند. برای حل این مشکل و رهایی از آن احتمالاً اولین گزینه اکثر کاربران، تعویض ویندوز خراب می‌باشد. اما عجله نکنید و دست نگه دارید! راه‌های بهتری نیز برای رفع این مشکل وجود دارد؛ بدین ترتیب که قبل از هر چیز، ویندوز ابزارهایی را برای رفع اکثر این مشکلات قرار داده که بسیاری از کاربران از آن بی‌خبرند و گاهی اوقات به دلیل عدم بوت شدن ویندوز، حتی مجبور به حذف اطلاعات حیاتی‌شان می‌شوند.

یکسری راه حل وجود دارد که با انجام آنها می‌توانید تا ۹۰ درصد مشکل را رفع کنید.

۱. بررسی درایوهای خارجی متصل به کیس مثل فلش مموری

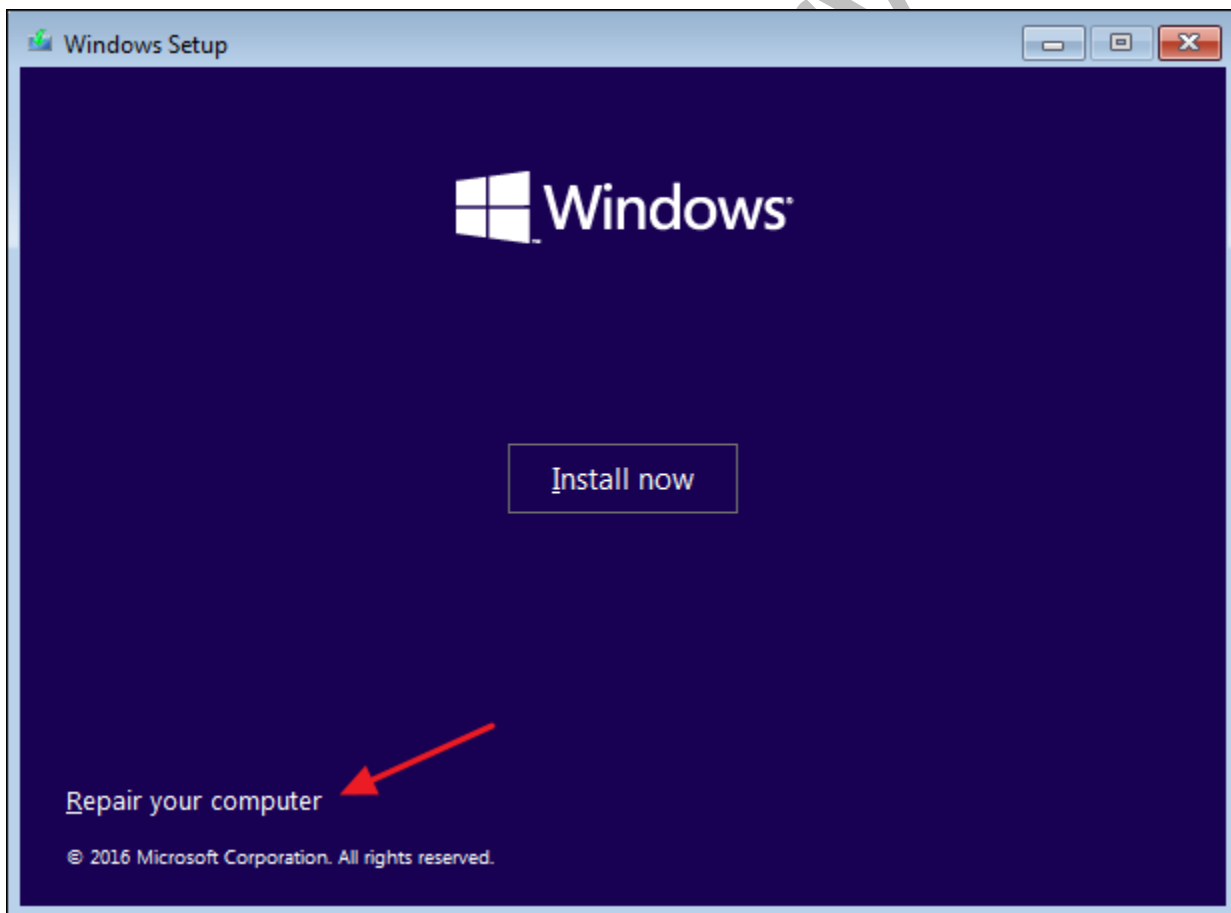
خیلی مواقع ممکن است یک دی‌وی‌دی بوتیبل داخل اپتیکال درایور (DVD/RW) روز قبل قرار داده باشید، فردا که سیستم را روشن می‌کنید ویندوز بالا نمی‌آید. پس ابتدا چک کنید لوح فشرده داخل DVD-RW نباشد. حافظه‌های خارجی را از کیس جدا کنید. مثل فلش مموری یا هارد دیسک. ویندوز هنگام بالا آمدن اولویت را بر روی بوت قرار می‌دهد که اگر حافظه شما فایلی داشته باشد که بوتیبل باشد همین کار باعث می‌شود ویندوز از روی آن بوت شود و بالا نیاید.

۲. تعمیر ویندوز ۱۰ از طریق Repair

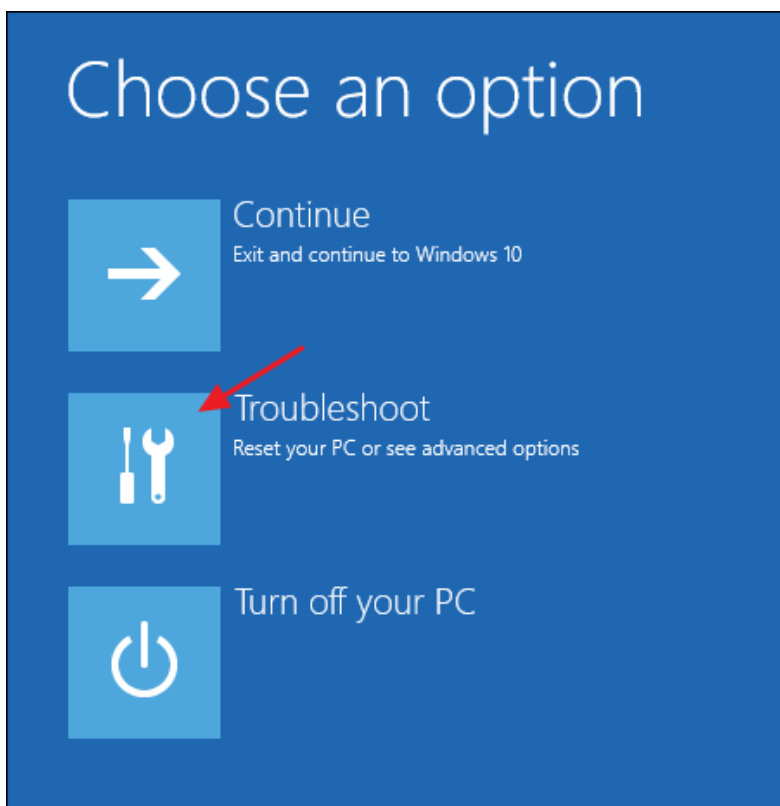
ویندوز ۸ و ویندوز ۱۰ دارای یک قابلیت با عنوان *Startup Repair* هستند که از طریق اسکن و ترمیم فایل های از دست رفته می تواند مشکلات سیستمی ویندوز را رفع کند. این قابلیت در ویندوز ۷ هم وجود دارد ولی روش دستیابی به آن کمی متفاوت است که در ادامه توضیح داده می شود.

جهت فعال کردن Startup Repair نیاز به CD یا DVD ویندوز دارید. فکر کنید میخواهید ویندوز نصب کنید. اجازه دهید سیستم از طریق سی دی بوت شود.

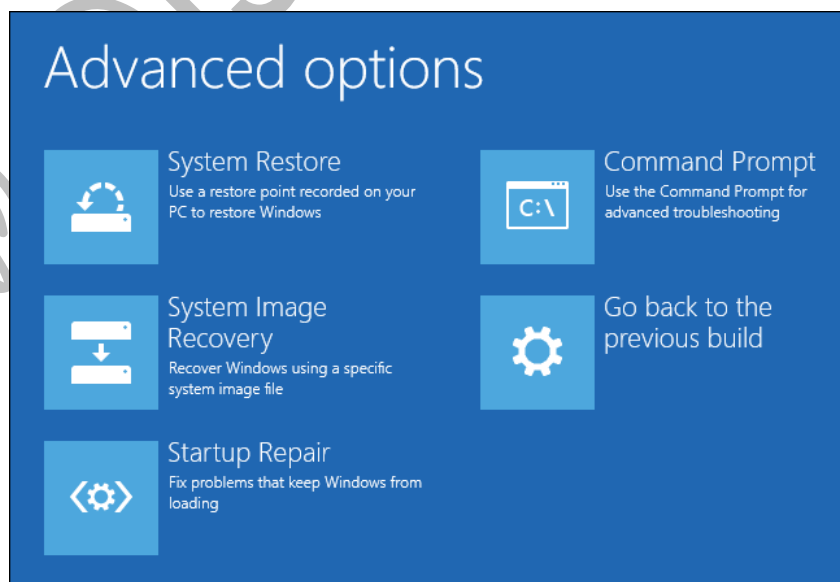
۱،۲. صفحه نصب ویندوز که نمایش میدهد به جای کلیک بر روی گزینه Install بر روی Repair your computer کلیک کنید.



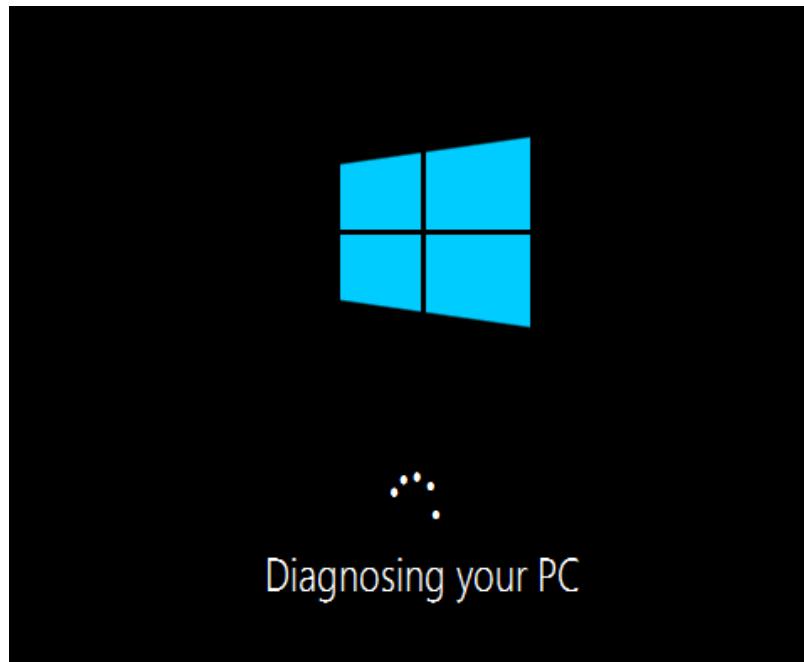
۲,۲. در پنجره بعدی بر روی گزینه "Troubleshoot" کلیک کنید.



۳,۲. بر روی گزینه *Startup Repair* کلیک کنید.



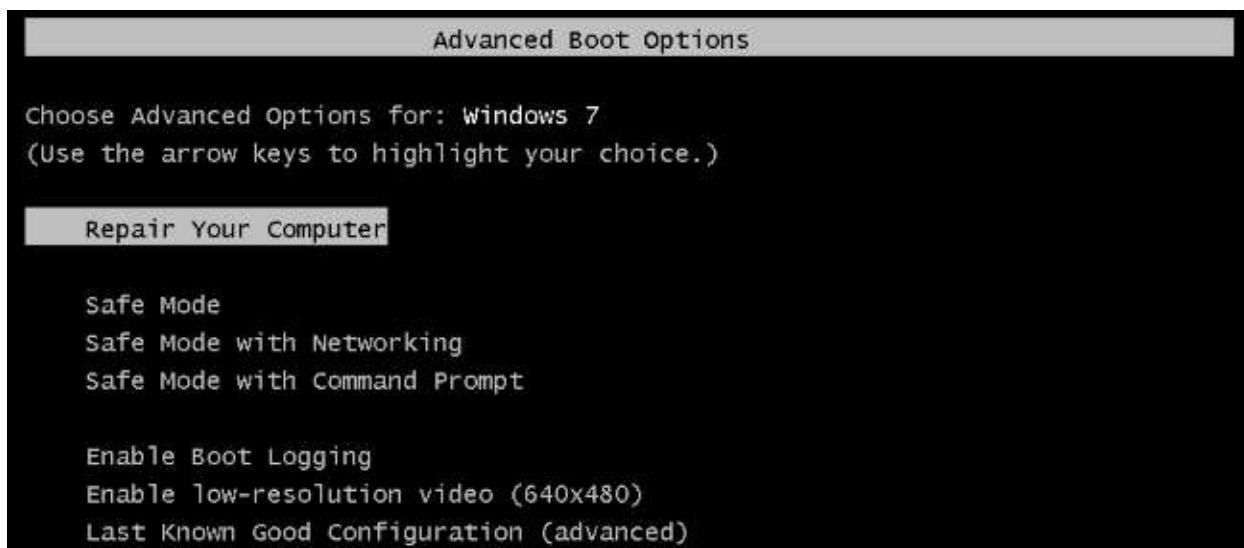
کمی صبر کنید تا پنجره زیر نمایش داده شود . ممکن است این صفحه برای شما متفاوت باشد . سپس بر روی کلید Restart کلیک کنید . به صورت پیش فرض یکسری کار توسط سی دی راه انداز و گزینه Startup Repair برای رفع مشکلات ویندوز انجام می شود . اینکار ممکن است کمی زمان ببرد پس صبور باشید و سیستم را در حین عیب یابی خاموش نکنید.



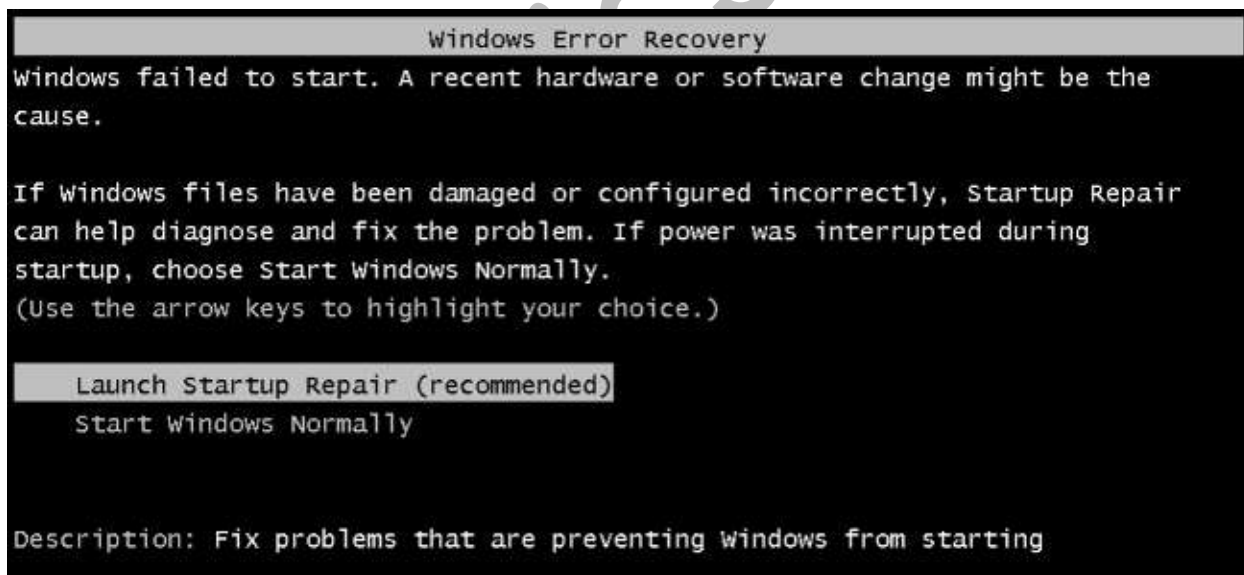
در هر صورت دو گزینه Restart یا Shutdown نمایش داده می شود . قبل از انجام هر کاری ابتدا پیغام ها را به دقت بخوانید و سپس بر روی کلیدها کلیک کنید.

۳. تعمیر ویندوز ۷ از طریق Repair

در ویندوز ۷ هم مراحل انجام کار تقریباً شبیه به مراحل ویندوز ۱۰ می باشد . ابتدا باید سی دی راه انداز ویندوز را داخل دی وی رایتر قرار بدهید . کلید F8 را چند بار از روی کیبورد بفشارید تا پنجره زیر نمایش داده شود . اگر پنجره زیر در سیستم شما نمایش داده نشد مثل مراحل ویندوز ۱۰ فکر کنید می خواهید ویندوز نصب کنید.



اگر از همان ابتدا صفحه زیر نمایش داده شد گزینه "Launch Startup repair (Recommended)" را انتخاب کنید.



اگر سی دی راه انداز ویندوز داخل دی وی رایتر نباشد پیغام زیر نمایش داده می شود. در این مرحله یک پنجره همانند صفحه زیر نمایش داده می شود. بر روی گزینه "Startup Repair" کلیک کنید و صبر کنید تا برنامه مشکلات ویندوز را جستجو کرده و بعد از پیدا کردن رفع کند.



۴. رفع مشکل ویندوز از طریق Safe Mode

هر زمان که برای کامپیوتر من مشکلی بوجود می آید از Safe Mode استفاده می کنم . حالت Safe Mode با حداقل درایورهای مورد نیاز ویندوز با پایین ترین سطح گرافیکی و بالاترین سرعت لود می شود . همین قابلیت به شما این امکان را میدهد در صورتیکه سیستم عامل شما کند شده و نمی توانید برنامه ای را حذف یا کاری کنید ، در حالت Safe Mode مشکلات ویندوز را تا حدی حل کنید.

اگر با نصب یک برنامه سیستم شما بالا نمی آید می توانید از طریق مراحل زیر نرم افزار را پاک کنید.

۱،۴. برای وارد شدن به صفحه Safe Mode می توانید هنگامی که سیستم را روشن می کنید کلید F8 را از روی صفحه کلید بفشارید یا هنگامی که در محیط ویندوز هستید یکدفعه کلید ریست را از روی پاور بفشارید تا سیستم بدون بستن برنامه های سیستمی ریست شود و صفحه Safe Mode فعال شود . ولی روش صحیح استفاده از کلید F8 می باشد

گزینه Safe Mode را انتخاب نمایید

Windows Advanced Options Menu

Please select an option:

Safe Mode

Safe Mode with Networking

Safe Mode with Command Prompt

Enable Boot Logging

Enable VGA mode

Last Known Good Configuration (your most recent settings that worked)

Directory Services Restore Mode (Windows domain controllers only)

Debugging Mode

Start Windows Normally

Reboot

Return to OS Choices Menu

Use the Up - Down arrow keys
to select a menu option

Use the up and down arrow keys to move the highlight to your choice.

۲,۴. اجازه بدهید صفحه لود شود . سپس وارد محیط ویندوز می شوید . کمی گرافیک ویندوزی که با Safe Mode بالا می آید ضعیف تر ولی سرعت بیشتری دارد.

۳,۴. کفایت وارد پوشه ای شوید که برنامه در آن قرار گرفته و حذف نمی شود . پوشه را انتخاب کرده و بر روی کلید Delete کلیک کنید . به همین سادگی

از طریق رجیستری هم می توانید پوشه های دلخواه را حذف کنید . با انجام اینکار نیاز به نصب مجدد ویندوز هم ندارید.

بهتر است برای حذف برنامه ها در این قسمت از نرم افزار Your Uninstaller کمک بگیرید.



اگر بازهم ویندوز بالا نیامد چکارهایی باید انجام بدهیم؟



در این ترفند به بررسی ۱۰ روش برای رفع کلیه مشکلات ذکر شده بدون نیاز به تعویض ویندوز می پردازیم و به عبارت بهتر راه حل کلیه خطاهایی که باعث بالا نیامدن ویندوز می شود را در این ترفند بیان می کنیم.

۱- استفاده از دیسک استارت آپ ویندوز: (Windows Startup Disk)

اولین کاری که باید در این هنگام انجام می دهید ساختن استارت آپ دیسک است. ممکن است بالا نیامدن ویندوز به خاطر اشکال در یک سری فایل ها باشد که در ادامه ذکر خواهد شد، برای این کار شما باید یک دیسک برای استارت آپ کردن ویندوزتان درست کنید.

برای این کار شما باید سه فایل boot.ini ، NTLDR ، Ntdetect.com را در درایو ویندوزتان پیدا کنید. این فایل ها که همگی هم در حالت پیش فرض در درایو ویندوزتان (معمولا درایو C) مخفی هستند، جزو فایل هایی هستند که برای بوت شدن ویندوز نیازمند هستند. لذا ممکن است که یکی از دلایل اصلی بوت نشدن ویندوزتان اشکالاتی در این فایل ها باشد. پس زمانی که ویندوزتان درست کار می کند باید اقدام به درست کردن Windows Startup Disk کنید.

برای این کار این فایل ها را زمانی که ویندوزتان درست کار می کند، پیدا کرده و در یک CD و یا فلش مموری تان قرار دهید. توجه کنید که در درایو مورد نظر جز این فایل ها نباید فایل دیگر وجود داشته باشد. حال زمانی که ویندوزتان بالا نمی آید ابتدا ویندوز را ریستارت کنید (می توانید از کلید ترکیبی alt+ctrl+Delete استفاده کنید) و دیسک استارت

آپ را در کامپیوتر قرار دهید، وقتی که این دیسک را در کامپیوتر قرار می‌دهید ویندوز خود به خود فایل‌ها مذکور را از در دیسک استارت آپ شما Load می‌کند و ویندوز به درستی بالا می‌آید و می‌توانید به رفع مشکل مورد نظر بپردازید. در صورتی که مشکل این باشد شما می‌توانید با کپی کردن فایل‌های مذکور از روی دیسک استارت آپ به هاردتان مشکل را رفع و رجوع کنید.

۲- استفاده از ویژگی Last Known good Configuration ویندوز:

شما هم چنین می‌توانید با استفاده از ویژگی Last Known good Configuration ویندوزتان را بوت کنید. با کمک این ویژگی می‌توانید آخرین تغییراتی را که باعث اختلال در بوت ویندوز می‌شود را Undo کنید. این ویژگی باعث بازگردانی کلید رجیستری CurrentControlRegistrySet می‌شود. این کلید کارش این است که تنظیمات هاردتان و درایوهای مختلف را ذخیره می‌کند. در صورت اختلال در فایل‌هایی در درایو ویندوزتان این تنظیمات تغییر می‌کند. این ویژگی آخرین تنظیماتی این کلید را که باعث بالا آمدن ویندوز شده بود را جایگزین تنظیمات فعلی کلید رجیستری‌تان می‌کند. در صورتی که شما بتوانید این تغییرات را بازگردانید، مطمئناً ویندوزتان بالا خواهد آمد

برای استفاده از این ویژگی زمانی که با Error بالا نیامدن ویندوز مواجه شدید، با فشردن کلیدهای Alt+Ctrl+Delete ویندوزتان را ریستارت کنید، بعد از اینکه صدای "بیپ" اول ویندوز را شنیدید، کلید F8 را فشار دهید تا منوی Windows Advance Options برای شما نمایان شود. در منوی ظاهر شده گزینهی Last good configuration را انتخاب کنید و بعد Enter را فشار دهید. با این کار کامپیوترتان ریستارت می‌شود و ویندوز بالا خواهد آمد!

البته این نکته را فراموش نکنید که وقتی برای اولین بار ویندوزتان بالا نیامد باید از این ویژگی استفاده کنید، به عبارت دیگر زمانی که شما چندین بار ویندوز را ریستارت کردید و بالا نیامد این ویژگی جواب نمی‌دهد، چون آخرین کلید رجیستری مورد نظر با هر بار تغییرات در بوت شدن ویندوز تغییر می‌کند.

۳- استفاده از ویژگی: System Restore

یکی از ویژگی‌های خوب ویندوز داشتن قابلیت System Restore است. ویندوز با استفاده از این قابلیت هر ۲۴ ساعت یک بک آپ از آخرین ویژگی‌ها و تنظیماتش را ذخیره می‌کند. به همین دلیل در صورتی که بتوانید از این ویژگی استفاده کنید می‌توانید ویندوزتان را بوت کنید.

برای استفاده از این ویژگی ابتدا ویندوزتان را یک بار ریستارت کنید، بعد با وارد شدن به Windows advance Options و کلیک بر روی گزینه‌ی Safe Mode ویندوز را بالا بیاورید. سپس با وارد شدن به بخش system Restore در Accessory ویندوز آخرین تنظیمات ویندوز را بازگردانی کنید. بعد ویندوزتان را ریستارت کنید.

۴- استفاده از: Recovery Console

ممکن است زمانی عمق فاجعه بیش از اینها باشد! به عبارتی با انجام دادن کارهای فوق شما نتوانید ویندوز را بازگردانی کنید. در این حالت شما نیاز به استفاده از ویژگی Recovery Console دارید، برای این کار شما مجبور به استفاده از CD/DVD ویندوز هستید. مطمئناً یک سری از فایل‌های شما در ویندوزتان مشکل پیدا کرده است، در صورتی که راه‌های بالا جواب ندهد معنی اش این است که این فایل‌ها قابل بازیابی نیستند و مجبور به استفاده‌ی کپی تازه‌ای از آنها در ویندوزتان هستید.

برای این کار باید CD/DVD ویندوزتان را قرار دهید و اجازه دهید که مراحل اولیه‌ی نصب آغاز شود، بعد از این کارها ویندوز از شما سوال می‌کند که چکار می‌خواهید بکنید؟ نصب ویندوز جدید، رفع اشکال ویندوز قبلی. که ما گزینه‌ی دوم را انتخاب می‌کنیم.

بعد از این مرحله ویندوز درایو حاوی ویندوزتان را نمایش می‌دهد. در صورتی که شما چندین ویندوز داشته باشید، با زدن عدد مربوط به آن ویندوز مراحل تعمیر و رفع عیب ویندوز مذکور با قرارگیری فایل‌های سالم به جای فایل‌های مشکل دار شروع می‌شود. بعد از این مرحله ریستارت می‌شود و ویندوزتان بالا خواهد آمد.

۵- رفع عیب فایل: Boot.ini

وقتی که ویندوز می‌خواهد Load شود، برنامه‌ی Ntldr به فایل boot.ini رجوع میکند تا تعیین کند که فایل ویندوز در کدام درایو قرار دارد تا بتواند Load شود. لذا در صورت داشتن مشکل داشتن فایل مذکور ویندوز به خوبی نمی‌تواند Load شود. بنابراین باید این فایل را تعمیر کنیم.

برای این کار نیاز به نسخه‌ی ای از ابزار Recovery Console که در مورد قبلی بیان شد دارید.

لذا ابتدا باید CD/DVD ویندوز را در کامپیوترتان قرار دهید و طبق مراحل گفته شده در مورد قبل پیش بروید.

بعد عبارت Bootcfg/Parameter را تایپ کنید.

حال باید به جای عبارت parameter موارد زیر را برحسب نیازتان تایپ کنید:

/Add

کل هارد دیسک را برای پیدا کردن فایل ویندوز خواهد گشت و به شما اجازه می‌دهد که هرکدام را که مایل بودید به فایل Boot.ini اضافه کنید.

/Scan

هارد را برای پیدا کردن ویندوز اسکن می‌کند.

/List

موارد نوشته در فایل Boot.ini را برایتان لیست می‌کند.

/Default

سیستم عامل پیش فرض را در منوی بوت اصلی قرار می‌دهد.

/Rebuild

کلا فایل Boot.ini را دوباره درست می‌کند.

/Redirect

اجازه‌ی انتقال بوت سیستم عامل را به یک پورت دیگر می‌دهد. این پارامتر خود دو پارامتر زیر مجموعه‌ای دارد:

[UseBiosSittings] و [Port Baudrate]

/DisabalRedirect

مانع مورد قبلی می‌شود.

۶- رفع مشکل Boot Sector ایراد دار:

در ابتدا باید بگوییم که هر هارد دیسکی از جدول‌هایی تشکیل شده است که هر کدام از خانه‌های این جدول که حاوی اطلاعات خاصی است "Sector" خوانده می‌شود. حال اگر بخواهیم این سکتورها را در درایو حاوی سیستم عامل بررسی کنیم، به هر کدام از آنها "بوت سکتور" می‌گویند. یکی از دلایل بالا نیامدن ویندوز می‌تواند ایراد در این سکتورها باشد. در صورتی که به این نتیجه برسید که دلیل بالا نیامدن ویندوز اشکال در این مورد است، باید از یک ورژن دیگر از سیستم RecoveryConsole به نام Fixboot باید استفاده کنید.

برای این کار طبق مراحل گفته شده در مورد ۴ عمل کنید و در کادر مربوطه عبارت Fixboot Drive را تایپ کنید و در قسمت Drive نام درایو مورد نظرتان را تایپ کنید.

۷- رفع مشکل Master Boot Sector:

Master Boot Sector عنوان اولین بوت سکتوری است که خوانده می‌شود و مسئول اصلی بوت شدن ویندوز است. در صورت اشکال در این مورد، ویندوز بوت نمی‌شود. برای حل این مشکل باید بازهم از Recover Console استفاده کنید.

برای این کار نیز طبق مراحل گفته شده در مورد ۴ عمل کنید و در کادر مربوطه عبارت Fixmbr Device_Name را تایپ کنید

در قسمت بالا در کادر [Device_Name] باید نام مسیر درایوی را که می‌خواهید بوت سکتورش را درست کنید بنویسید.

مثلاً برای درایو C باید بنویسیم:

Device/harddisk C

توجه کنید کاری که مورد بالا می‌کند این است که در درایوی که مستر بوت سکتورش مشکل دارد، یک مستر بوت سکتور دیگر درست کند نه این که مستر بوت سکتور اولیه را تعمیر کند.

۸- غیر فعال کردن ریستارت شدن ویندوز:

وقتی که ویندوز با مشکل بالا نیامدن مواجه می‌شود، به صورت خودکار ریستارت می‌شود و این چرخه مدام تکرار می‌شود و مانع از دادن وقت به کاربر برای حل مشکل می‌شود. لذا باید اول این امکان را غیر فعال کنید.

برای این منظور باید وارد Windows Advance Options بشوید و بعد گزینه Automattice Restart On System Failure را غیر فعال کنید

۹- استفاده از فایل‌های Backup:

شما می‌توانید از نرم افزارهای بازیابی اطلاعات پشتیبانی شده که بسیار متنوع هم هستند استفاده کنید

۱۰- نصب داخلی ویندوز:

وقتی که دیدید با استفاده از راهکارهای فوق نمی‌توانید بازهم ویندوز را بوت کنید، بهتر است که ویندوزتان را آپگرید کنید.

برای این منظور در مراحل نصب ویندوز، شما به جای رفتن به بخش Recovery Console دکمه‌ی Enter را می‌زنید و مراحل نصب را پی می‌گیرید، ولی در بخشی از مراحل نصب ویندوز به شما می‌گویند که ویندوز دیگری هم وجود دارد، آیا مایل به آپگرید کردن آن ویندوز هستید یا اینکه می‌خواهید یک نسخه‌ی جدید نصب کنید، شما گزینه‌ی تعمیر (یا همان آپگرید) را فعال می‌کنید.

این روش تقریباً همیشه جواب می‌دهد و شما می‌توانید مطمئن باشید که با این روش ویندوز حتماً بالا خواهد آمد ولی تنها موردی که باید ذکر شود این است که در این روش کلیه آپدیت‌های ویندوز پاک می‌شوند و باید آن‌ها را دوباره دانلود کنید.

امیدواریم با انجام مراحل بالا مشکل شما حل شده باشد.

موفق باشید

